Aula 13 – Exercícios

Aluno: Eduardo Nishida RA: 1520308

1. Dê dois exemplos de objetivos arquiteturais

Criar design completo da aplicação;

Construir modelos para entender o sistema.

1. Cite dois tipos de diagramas UML que mostram os componentes de uma solução.

Diagrama de sequencia;

Diagrama de classe de componentes

1. Cite os nomes de duas metodologias de avaliação de arquitetura.

SAAM, ALMA

1. No que consiste fazer a revisão da arquitetura?

Avaliar a solução candidata diante dos cenários-chave, das questões chave e restrições de implantação.

1. Desenhe um diagrama de implantação representando a aplicação que foi implantada na Heroku (na aula 12).

Anexo pdf:

Deployment model\_AULA12.PDF

1. Uma empresa vende produtos aos seus clientes e presta suporte aos produtos vendidos.

A empresa planeja oferecer em seu site o serviço de abertura e acompanhamento de chamados.

Quando um cliente necessitar de suporte, ele poderá abrir um chamado através do site da empresa e acompanhar o status da sua resolução.

Cada vez que o status do chamado é alterado, o cliente irá receber uma mensagem via email comunicando a alteração.

O status pode ser:

* Criado: este é o status logo após o cliente registrar o chamado. O chamado está em uma fila e será analisado pelo líder do suporte.
* Encaminhado: o chamado foi analisado pelo líder do suporte e foi encaminhado para o funcionário para quem ele delegou a tarefa de resolver o problema. O chamado está em uma fila e será tratado pelo funcionário de suporte.
* Agendado: o chamado foi consultado pelo funcionário de suporte, que programou em sua agenda quando irá resolver o problema.
* Resolvido: o problema foi resolvido pelo funcionário de suporte. O chamado está em uma fila para ser verificado pelo funcionário da qualidade.
* Verificado: a resolução do problema foi verificada pelo funcionário da qualidade. O chamado está em uma fila para que o funcionário de front-end entre em contato com o cliente e comunique a resolução.
* Finalizado: O funcionário de front-end entrou em contato com o cliente por telefone e comunicou a resolução do problema.

A equipe de infraestrutura de TI da empresa requisitou que:

A aplicação web seja implantada em um servidor que está na rede DMZ

(desmilitarizada) da empresa.

A aplicação web acesse a base de dados que está na rede corporativa da

empresa, passando pelo *firewall* entre a rede DMZ e a rede corporativa.

Os funcionários que irão interagir com o sistema deverão efetuar o login

utilizando as mesmas credenciais que já estão cadastradas no *Active*

*Directory* da empresa.

a) Defina uma arquitetura em camadas para esta aplicação e defina os componentes de cada camada.

b) Desenhe um diagrama de implantação desta solução, mostrando onde os componentes da solução serão implantados, e com quais sistemas a solução irá interagir

PC lider

Serv Web

PC CLIENT

firewall

Corporação

Serv BD

firewall

Internet

DMZ